



Charte Vie Privée

CPAS DE FLEURUS

Charte Vie Privée CPAS DE FLEURUS

Informations concernant :

Le Centre Public d'Action Sociale de Fleurus (ci-après, « le CPAS de Fleurus »)

Rue Ferrer 18 – 6224 Wanfercée-Baulet

Numéro d'entreprise (TVA-BE) : BE 0212.368.137

E-mail: cpas@cpasfleurus.be

Téléphone : 0032/71822660

Table des matières

I.	Pourquoi cette Charte Vie Privée ?	3
ii.	Qui traite vos données personnelles ?.....	3
1.	Le responsable du traitement.....	3
2.	Le sous-traitant.....	3
3.	Responsabilité du responsable du traitement	3
iii.	Quelles sont les données personnelles collectées, et comment ?	4
iv.	Quelles sont les finalités de la collecte et du traitement de vos données personnelles ?	4
v.	Qui reçoit vos données personnelles ?.....	5
vi.	Quels sont vos droits ?.....	5
1.	Garantie d'un traitement loyal et licite de vos données personnelles	5
2.	Droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles	5
3.	Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles.....	6
4.	Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles.....	6
5.	Droit à la portabilité des données.....	6
6.	Droit au retrait du consentement et droit d'introduire une plainte	6

I. Pourquoi cette Charte Vie Privée ?

Le respect de votre vie privée est une priorité pour le CPAS de Fleurus. Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées vos données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement et qui sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de notre site, notre page Facebook « Espace Citoyen » ou de l'utilisation de nos services (y compris les logiciels métiers).

Nous collectons et traitons vos données personnelles conformément à la Loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel et au Règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « Règlement »).

La présente *Charte vie privée*, vous explique la manière dont le CPAS de Fleurus utilise vos données personnelles ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

En utilisant notre site internet, notre page Facebook « Espace Citoyen » et/ou nos services vous déclarez avoir pris connaissance de notre Charte Vie Privée et avoir accepté la collecte et le traitement de vos données personnelles de la manière décrite dans ce document.

Le CPAS de Fleurus est susceptible de mettre à jour sa Charte Vie Privée à tout moment. Les modifications seront toujours communiquées clairement aux Utilisateurs dans la présente Charte Vie Privée.

ii. Qui traite vos données personnelles ?

1. Le responsable du traitement

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens techniques et juridiques du traitement des données personnelles. Le responsable du traitement vous concernant est le CPAS de Fleurus.

Le CPAS de Fleurus s'engage à prendre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir un traitement sûr de vos données personnelles et conforme aux obligations légales de la Loi Vie Privée et du Règlement. Le CPAS de Fleurus s'engage également à traiter et à conserver vos données de manière proportionnée au regard des finalités pour lesquelles vous nous les communiquez.

2. Le sous-traitant

Le sous-traitant est toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles à la demande et pour le compte du responsable du traitement. Le CPAS de Fleurus choisit soigneusement ses sous-traitants. Chaque sous-traitant doit offrir des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles entourant le traitement des données.

3. Responsabilité du responsable du traitement

Le CPAS de Fleurus ne peut pas être tenu responsable de la perte, de la corruption des données ou du vol d'identité qui ont notamment été causés par des virus ou des chevaux de Troie, des injonctions SQL ou toute autre attaque contre les systèmes informatiques ou les portails *cloud*.

Néanmoins, et conformément au Règlement, le CPAS de Fleurus est tenu de documenter et de communiquer à l'autorité de contrôle compétente, dans les délais fixés par le Règlement,

toute brèche de sécurité susceptible de représenter un risque pour les droits et libertés des personnes concernées.

iii. Quelles sont les données personnelles collectées, et comment ?

Le CPAS de Fleurus recueille les données personnelles des Utilisateurs de son Site, sa page Facebook « Espace Citoyen » et ses Services dans le seul objectif de leur fournir une expérience d'utilisation optimale, personnalisée et en toute sécurité. La collecte de données personnelles sera plus large de par une utilisation plus intensive du Site, de la page Facebook « Espace Citoyen » ou des services.

En outre, le CPAS de Fleurus peut collecter des données supplémentaires lors de l'exécution ultérieure de ses missions légales (octroi de l'aide sociale afin de garantir à chacun de vivre dans les conditions respectueuses de la dignité humaine) ; de ses missions facultatives (services à domiciles, maison de repos et de soins, ...) ou dans le cadre d'un contrat de travail.

De plus, le CPAS de Fleurus collecte également des informations sur l'Utilisateur en utilisant différents moyens techniques sur le Site, la page Facebook « Espace Citoyen » et dans ses Services en vue de reconnaître l'Utilisateur et de lui offrir une expérience personnalisée, et en vue de détecter et corriger les éventuelles erreurs présentes sur le Site, la page Facebook « Espace Citoyen » et dans ses Services. Les informations recueillies via ces moyens techniques sont des informations relatives à la connexion (adresse IP, zone géographique de consultation, jour et heure de consultation, pages consultées et services utilisés), des informations relatives à l'appareil utilisé (hardware, software et réseau) et des informations relatives au stockage local.

Le CPAS de Fleurus collecte également un certain nombre de données anonymes afin d'avoir une vision d'ensemble de la navigation des Utilisateurs sur le Site, la page Facebook « Espace Citoyen » ; de l'utilisation des Utilisateurs de ses Services et à des fins statistiques.

Nous ne conservons jamais vos données personnelles plus longtemps que le strict nécessaire. Nous gardons une trace de vos données personnelles aussi longtemps que votre compte est actif, ou lorsque vos données personnelles sont nécessaires afin de vous offrir un service particulier.

iv. Quelles sont les finalités de la collecte et du traitement de vos données personnelles ?

Le traitement de vos données personnelles est donc essentiel au bon fonctionnement et à l'organisation du CPAS de Fleurus, du Site, de la page Facebook « Espace Citoyen », de ses Services et à la satisfaction des utilisateurs (citoyens, résidents) et sous-traitants.

Le CPAS de Fleurus s'engage à traiter vos données personnelles exclusivement aux fins internes suivantes :

- Offrir à l'Utilisateur un service généralisé et personnalisé ;
- L'Administration et la gestion du personnel et des intermédiaires ;
- L'administration et la gestion des utilisateurs ;
- L'administration et la gestion des sous-traitants ;
- La planification des activités (suivi des tâches, de la charge de travail et des prestations) ;
- La fourniture de soutien en cas de questions ou de remarques ;
- Le suivi des plaintes concernant le fonctionnement du Site, de la page Facebook « Espace Citoyen » et la fourniture des services ;
- La gestion de la relation contractuelle avec ses sous-traitants ;
- La protection contre la fraude, les comportements criminels et/ou tout autre comportement contraire à ses missions ;

- La gestion des comptes et contentieux (y compris recouvrement de créances) ;
- L'analyse des avis des Utilisateurs concernant le Site, la page Facebook « Espace Citoyen » et services connexes ;

En fournissant lui-même ses données personnelles au CPAS de Fleurus, l'Utilisateur exerce un contrôle sur celles-ci. Si certaines informations s'avèrent fausses ou incomplètes, le CPAS de Fleurus se réserve le droit de refuser, temporairement ou définitivement, certaines opérations prévues.

v. Qui reçoit vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont en premier lieu destinées à être utilisées exclusivement à des fins internes au CPAS de Fleurus. Par ailleurs, le CPAS de Fleurus a pris toutes les mesures techniques et organisationnelles possibles pour éviter tout accès ou toute utilisation illicite de vos données personnelles.

Vos données personnelles pourront être transmises à des tiers situés dans l'Union européenne uniquement dans les cas suivants :

- Vous avez donné votre consentement explicite ;
- Le transfert est nécessaire pour l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie. La divulgation des données aux employés, aux collaborateurs, aux agents, aux sous-traitants, etc. entre dans cette catégorie ;
- Le transfert est nécessaire au respect par le CPAS de Fleurus d'une obligation légale ;
- Le transfert est nécessaire à la protection de vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique ;
- Le transfert est nécessaire à la réalisation des intérêts légitimes du CPAS de Fleurus.

vi. Quels sont vos droits ?

1. Garantie d'un traitement loyal et licite de vos données personnelles

Le CPAS de Fleurus garantit un traitement loyal et licite de vos données personnelles.

Vos données personnelles sont toujours traitées conformément aux fins légitimes explicitées au point IV. Les données personnelles traitées sont toujours adéquates, pertinentes et non excessives, et ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour vous offrir un service particulier.

Par ailleurs, le risque d'un traitement non-autorisé de vos données est réduit à son minimum. Dans l'hypothèse d'une intrusion dans son système informatique, le CPAS de Fleurus informe immédiatement les Utilisateurs et prendra toutes les mesures nécessaires et raisonnables pour limiter les dommages à leur minimum.

2. Droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données personnelles

Vous avez le droit de demander au CPAS de Fleurus la confirmation du traitement de vos données personnelles à tout moment. Vous pouvez également demander d'avoir accès aux informations sur le traitement de vos données. Vous avez ainsi le droit de connaître les finalités du traitement, les catégories de données concernées, les catégories de destinataires auxquels les données sont transmises, les critères utilisés pour déterminer la durée de conservation des données, et les droits dont vous disposez. Pour exercer votre droit d'accès, il suffit d'en faire la demande par mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la protection des données).

Les données inexactes ou incomplètes peuvent être corrigées ou effacées à tout moment. L'Utilisateur peut en faire la demande au CPAS de Fleurus par mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la protection des données). La suppression des données étant principalement liée à la visibilité, il est possible que les données supprimées restent malgré tout temporairement conservées.

Vous avez en outre le droit d'obtenir l'effacement de vos données personnelles, sans délai déraisonnable de notre part, dans les hypothèses déterminées dans le Règlement. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'en faire la demande par mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la Protection des Données).

3. Droit à la limitation du traitement de vos données personnelles

Vous avez en outre le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles dans les hypothèses déterminées dans le Règlement. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'en faire la demande par mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la protection des données).

4. Droit d'opposition au traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles lorsqu'il existe des raisons impérieuses et légitimes relatives à votre situation particulière. Le CPAS de Fleurus cessera le traitement de vos données personnelles, à moins qu'elle ne parvienne à démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux en faveur du traitement qui prévalent sur votre droit d'opposition. Pour exercer votre droit d'opposition, il vous suffit d'en faire la demande par e-mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la protection des données).

5. Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir du CPAS de Fleurus les données personnelles que vous lui avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé, et lisible par machine. Vous avez également le droit de transférer ces données à un autre responsable de traitement. Pour exercer ce droit, il vous suffit d'en faire la demande par mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la protection des données).

6. Droit au retrait du consentement et droit d'introduire une plainte

Vous avez le droit de retirer à tout moment votre consentement à la collecte et au traitement de vos données personnelles. Vous avez également le droit d'introduire une plainte concernant le traitement de vos données personnelles par le CPAS de Fleurus auprès de l'organisme pour la protection de la vie privée compétent dans votre pays (en Belgique, la Commission de la protection de la vie privée).

Pour exercer votre droit au retrait du consentement, il vous suffit d'en faire la demande par mail à dpo@cpasfleurus.be (Délégué à la protection des données).